

Regulamin sprzedaży biletów rocznych do Klubu ENERGY 2000 w Katowicach

I. Słowniczek

1. **Klient** - osoba fizyczna (w tym również Konsument), która ukończyła co najmniej 16 rok życia, która zawiera umowę ze Sprzedawcą.
2. **Sprzedawca** – E2K Katowice Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Przytkowicach 532A, 34-141 Przytkowice, NIP:5512649870, KRS:0000910472, adres elektroniczny e-mail: **katowice@energy2000.pl**, tel.: 33 876-88-12.
3. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą (Sprzedawcą) czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Klub Energy 2000** - klub Energy 2000 znajdujący się w Katowicach, adres: ul. Plebiscytowa 3, 40-035 Katowice.
5. **Bilet roczny** - potwierdzenie zawarcia umowy upoważniającej Konsumenta (który spełnia określone wymagania wiekowe warunkujące możliwość wstępu do Klubu Energy 2000 zgodnie z Regulaminem Klubu Energy 2000 Katowice oraz z ustalonym na daną imprezę kryterium wiekowym) do wstępu do Klubu Energy 2000 w Katowicach w okresie ważności Biletu rocznego, który został oznaczony na Bilecie rocznym datą początkową i końcową ważności Biletu rocznego, które odpowiadają kolejnym 365 (a w przypadku roku przestępnego 366) dniom liczonym od dnia następującego po dacie zakupu Biletu rocznego, zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. VI Regulaminu.
6. **Użytkownik Biletu rocznego** – osoba, której imię i nazwisko oraz zdjęcie widnieją na Bilecie rocznym, tj. osoba wyłącznie uprawniona do wstępu do Klubu Energy 2000 Katowice na podstawie Biletu rocznego. Z takiego biletu nie może skorzystać osoba trzecia. Nie można również przenieść Biletu rocznego na osobę trzecią.
7. **Data zakupu** – data księgowania u Sprzedawcy płatności tytułem ceny za Bilet roczny. Klient otrzymuje potwierdzenie dokonania zapłaty automatycznie na adres e-mail podany w Panelu sprzedaży przy składaniu zamówienia.
8. **Panel sprzedaży** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, umożliwiający świadczenie usług drogą elektroniczną oraz zawarcie umowy na odległość ze Sprzedawcą, znajdujący się w serwisie internetowym w domenie www.katowice.energy2000.pl.
9. **Regulamin** – niniejszy dokument, tj. Regulamin sprzedaży biletów rocznych do Klubu ENERGY 2000 w Katowicach.
10. **Regulamin Klubu Energy 2000 Katowice** – regulamin ogólny Klubu Energy 2000 dostępny na stronie: <https://katowice.energy2000.pl/klub/regulamin/>.
11. **Regulamin sprzedaży biletów elektronicznych do Klubu Energy 2000 w Katowicach** – regulamin sprzedaży biletów wstępu do Klubu Energy 2000 online określający rodzaje, zakres i warunki usług świadczonych przez Sprzedawcę (Usługodawcę) drogą elektroniczną dostępny na stronie: <https://katowice.energy2000.pl/klub/regulamin/>.
12. **Polityka prywatności** – obowiązujące u Sprzedawcy zasady ochrony prywatności dostępne na stronie: <https://katowice.energy2000.pl/klub/regulamin/>.

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady i tryb zawierania ze Sprzedawcą umowy na odległość – umowy sprzedaży Biletu rocznego do Klubu Energy 2000 w Katowicach.
2. Wyrażenie zgody na stosowanie Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa podczas czynności zmierzających do zawarcia umowy jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
3. Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny za zamówiony Bilet roczny oraz do pokrycia kosztów wysyłki Biletu rocznego. O łącznej cenie zamówienia Klient zostanie poinformowany w sekcji „podsumowanie” przed potwierdzeniem przez niego złożenia zamówienia.

4. Sprzedawca informuje, iż Bilety roczne można kupić wyłącznie na odległość za pośrednictwem Panelu sprzedaży, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
5. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą we wszystkich sprawach związanych z Biletem rocznym za pośrednictwem adresu e-mailowego, tj. **katowice@energy2000.pl**
6. Sprzedawca spełnia świadczenie względem Klienta umożliwiając mu realizację uprawnień – wstępu do Klubu Energy 2000 w Katowicach, w okresie oznaczonym na Bilecie rocznym.
7. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu, który umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu.
8. W zakresie zasad i warunków świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną, w tym pozostających w związku z postanowieniami niniejszego Regulaminu a nim nie regulowanych, czynności związanych z zawarciem umowy zastosowanie mają postanowienia Regulaminu sprzedaży biletów elektronicznych do Klubu Energy 2000 w Katowicach jako regulacje ogólne. W przypadkach sprzeczności postanowień niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu sprzedaży biletów elektronicznych do Klubu Energy 2000 w Katowicach w sprawach dotyczących Biletu rocznego pierwszeństwo ma niniejszy Regulamin.

III. Zawarcie umowy sprzedaży Biletu rocznego

1. Klient może zawrzeć umowę, w języku polskim, poprzez złożenie zamówienia Biletu rocznego za pośrednictwem formularza zamówienia znajdującego się w Panelu sprzedaży pod adresem **<https://katowice.energy2000.pl/sprzedaz/>**, oraz dokonanie zapłaty za zamówienie w terminie określonym w pkt. 5 poniżej.
2. W celu zakupu Biletu rocznego należy dokonać wyboru Biletu rocznego w Panelu sprzedaży, oraz przejść do „Kasy”, zaakceptować niniejszy Regulamin, Regulamin sprzedaży biletów elektronicznych do Klubu Energy 2000 w Katowice oraz Regulamin Klubu Energy 2000 w Katowicach, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o pojawiające się na stronie komunikaty lub informacje.
3. Całkowita wartość zamówienia i ostateczna cena zamówienia, uwzględniająca koszty dostawy Biletu rocznego, znajdują się w podsumowaniu płatności w polu „podsumowanie” i jest widoczna przed ostatecznym zatwierdzeniem zamówienia przez Klienta.
4. Po kliknięciu w przycisk „Zapłać teraz” lub „przejdź do płatności” nastąpi przekierowanie Klienta do systemu płatności internetowych celem dokonania zapłaty za zamówienie. Jednocześnie, po złożeniu zamówienia Klient otrzyma wiadomość z informacją, iż została dokonana rezerwacja Biletu wraz z terminem, w którym należy dokonać zapłaty za zamówienie.
5. W momencie przekierowania Klienta do systemu płatności internetowej „Przelewy24”, ma on dwadzieścia minut na dokonanie zapłaty za zamówienie.
6. Klient, który dokona zapłaty w tym terminie, zawiera umowę sprzedaży, wskutek której otrzyma wiadomość potwierdzającą dokonanie zapłaty na wskazany przez niego adres e-mail. Jeżeli Klient nie dokona płatności w tym terminie, otrzyma wiadomość, iż zamówienie zostało anulowane, a zamówiony Bilet roczny wracają do puli dostępnych biletów – w takim przypadku w celu ponownego zamówienia Biletu rocznego należy wypełnić na nowo formularz zamówienia.
7. Zamówienia można składać przez całą dobę we wszystkie dni w roku.
8. Błędne wypełnienie formularza skutkuje wyświetleniem komunikatu z prośbą o podanie prawidłowych danych. Błędnie podane dane w formularzu Klient może zgłosić Sprzedawcy celem ich skorygowania wysyłając wiadomość e-mailową pod adres: **katowice@energy2000.pl**. Klient jest odpowiedzialny za prawidłowość i prawdziwość podanych przez siebie danych, w tym adresu e-mail, na który zostanie przesłana korespondencja związana z zawarciem umowy i realizacją zamówienia.
9. Cena Biletu rocznego podawana jest w złotych polskich. Sprzedawca podaje do wiadomości Klienta cenę brutto. Cena brutto zawiera wszystkie składniki, w tym podatek VAT.
10. W celu realizacji zamówienia, Klient jest zobowiązany do podania wszystkich niezbędnych danych umożliwiających ich realizację, które w Panelu zamówienia są oznaczone jako pola wymagane. Pola wymagane są zaznaczone „gwiazdką”. Wymagane jest zamieszczenie w

formularzu swojego wizerunku – twarzy (zgodnie z wymaganiami podanymi poniżej). W trakcie składania zamówienia Klient obowiązany jest – oprócz przesłania pliku z wizerunkiem – do podania następujących danych Użytkownika Biletu rocznego:

- a. imię i nazwisko;
 - b. adres e-mail, na który będzie przekazywana korespondencja dotycząca zawieranej umowy na odległość, w tym informacje o wysyłce Biletu rocznego;
 - c. adres do korespondencji, na który ma zostać przesłany gotowy, tj. spersonalizowany Bilet roczny.
11. Ponadto w trakcie składania zamówienia Klient jest obowiązany dostarczyć zdjęcie twarzy Użytkownika Biletu rocznego poprzez wgranie go zgodnie z wymaganiami technicznymi wskazanymi w Panelu sprzedaży. Zdjęcie powinno być aktualne i nie powodować trudności z rozpoznaniem Użytkownika Biletu rocznego - w szczególności osoba na zdjęciu nie powinna mieć nakrycia głowy, okularów z ciemnymi szklami etc.; zdjęcie powinno przedstawiać całą głowę oraz górną część barków, osoba fotografowana powinna mieć naturalny wygląd twarzy (bez gestów mimicznych); zdjęcie powinno być wykonane w miejscu dobrze oświetlonym, pozbawionym cieni. Zdjęcie zostanie umieszczone na Bilecie rocznym i wraz z imieniem i nazwiskiem użytkownika Biletu rocznego będzie służyć weryfikacji uprawnień do wstępu do Klubu Energy 2000.
 12. Klient jest odpowiedzialny za prawidłowe wgranie aktualnego zdjęcia twarzy Użytkownika Biletu rocznego. Wgranie zdjęcia niezgodnie z instrukcjami, w szczególności, gdy na jego podstawie personel Klubu Energy 2000 nie będzie mógł zidentyfikować Użytkownika Biletu rocznego może uniemożliwić Użytkownikowi Biletu rocznego wejście do Klubu Energy 2000 i wiązać się z koniecznością wydania duplikatu Biletu rocznego za dodatkową opłatą określoną aktualnym na datę wydania duplikatu cennikiem.
 13. W przypadku niemożności wykonania personalizowanej karty rocznej z uwagi na wadliwość pliku (zdjęcie niezgodne z wymogami) – Sprzedawca uprawniony jest do wypowiedzenia umowy, po uprzednim wezwaniu Klienta do dostarczenia zdjęcia zgodnego z wymogami.

IV. Sposób i koszty dostawy

1. Po prawidłowym opłaceniu zamówienia Biletu rocznego, Sprzedawca w ciągu tygodnia od otrzymania danych niezbędnych do wydania Biletu rocznego nada Bilet roczny przesyłką kurierską na adres Klienta podany w Panelu sprzedaży.
2. Koszty dostawy Biletu rocznego ponosi Klient. Szczegółowe informacje o oferowanych metodach dostawy i ich cenach dostępne są w Panelu sprzedaży. W razie dostępności kilku metod i cen dostawy, do Klienta należy wybór preferowanej opcji.
3. Dostawy Biletów rocznych realizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

V. Okres ważności Biletu rocznego

1. Bilet roczny uprawnia do wstępu do Klubu Energy 2000 w Katowicach przez kolejne 365 (a w przypadku roku przestępnego 366) dni, począwszy od dnia następującego po Dacie zakupu Biletu rocznego. Okres ważności Biletu rocznego umieszczony jest na Bilecie rocznym.
2. Celem przedłużenia ważności Biletu rocznego, bez konieczności wymiany Biletu rocznego na nowy, należy skontaktować się ze Sprzedawcą, kierując prośbę o przedłużenie ważności Biletu rocznego na e-mail: **katowice@energy2000.pl**. Wówczas zostanie wygenerowany i przesłany w wiadomości zwrotnej link do płatności, po której dokonaniu nastąpi aktywacja Biletu rocznego na kolejny okres.

VI. Szczegółowe zasady dotyczące Biletu rocznego

1. Cena Biletu rocznego została podana w cenniku (formularzu zamówienia) i na datę sporządzenia regulaminu wynosi 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100), na którą składają się: (1) koszty przygotowania Biletu rocznego do wydania i jego aktywacji w zryczałtowanej kwocie 50,00 zł, (2) uprawnienie do 18. (osiemnastu) kolejnych wejść do Klubu Energy 2000,

- zgodnie z kalendarzem otwarcia/imprez w tym klubie (tj. osiemnaście kolejnych możliwych wejść zgodnie z kalendarzem otwarcia/imprez klubu), w okresie ważności Biletu rocznego, przy założeniu promocyjnej - średniej ceny wejścia w kwocie 25,00 zł (3) uprawnienie promocyjne w postaci możliwości gratisowego 19. (dziewiętnastego) wejścia i kolejnych wejść do Klubu Energy 2000, bez ograniczeń ilościowych, w okresie ważności Biletu rocznego – przy uwzględnieniu ograniczeń wiekowych na poszczególnych imprezach/wejściach.
2. Bilet roczny może być wykorzystywany wyłącznie przez Użytkownika Biletu rocznego, tj. osobę, której imię i nazwisko oraz wizerunek znajdują się na Bilecie rocznym. Niedozwolone, skutkujące odmową wstępu do Klubu Energy 2000, jest przekazywanie Biletu rocznego osobom trzecim.
 3. Każdorazowe wejście do Klubu Energy 2000 na podstawie Biletu rocznego wymaga okazania obsłudze Biletu rocznego. Obsługa ma prawo zażądać okazania wraz z Biletem rocznym ważnego dokumentu tożsamości (dowód osobisty, paszport) celem weryfikacji tożsamości użytkownika Biletu rocznego.
 4. Na jedną imprezę danego dnia Użytkownik Biletu rocznego może wejść tylko jeden raz.
 5. W przypadku zniszczenia lub utraty Biletu rocznego w okresie jego ważności możliwe jest wydanie duplikatu Biletu rocznego za opłatą określoną w obowiązującym cenniku po uprzednim kontakcie ze Sprzedawcą poprzez e-mail: **katowice@energy2000.pl**.
 6. Bilet roczny nie daje Klientowi pierwszeństwa wejścia na teren Klubu Energy 2000 ani, co do zasady, innych dodatkowych przywilejów względem gości Klubu Energy 2000 korzystających z innego rodzaju wejściówek.
 7. Jeśli Sprzedawca wprowadzi taką możliwość, Użytkownik Biletu rocznego, w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez Sprzedawcę, będzie mógł okresowo korzystać z dodatkowych zniżek na barze.
 8. Bilet roczny nie stanowi środka płatniczego.

VII. Faktury VAT

Klient może zgłosić żądanie wystawienia faktury VAT w czasie prawem przewidzianym, zwracając się o to do Biura Obsługi Klienta Klubu Energy 2000 w Katowicach.

VIII. Reklamacje

1. Klient ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą zakupionego Biletu rocznego.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona do Biura Obsługi Klienta poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres: **katowice@energy2000.pl** lub listownie na adres: **_Przytkowice 532a, 34-141 Przytkowice, z dopiskiem „reklamacja – Klub Energy 2000 w Katowicach”**.
3. W reklamacji Klient powinien podać takie dane jak: imię i nazwisko, numer zamówienia oraz opisać reklamację.
4. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przekazana reklamującemu w taki sposób, w jaki została ona zgłoszona. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Sprzedawca uczyni zadość żądaniu Reklamującego zgodnie z przysługującymi mu uprawnieniami.
5. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie czternastu dni od dnia jej zgłoszenia.
6. Każda reklamacja jest rozpatrywana zgodnie z przepisami prawa.

IX. Odstąpienie od Umowy

Sprzedawca informuje, iż zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta: prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi m.in. w odniesieniu do umów:

- o świadczenie usług, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości;

- w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu towarów, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

X. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest E2K Katowice Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Przytkowicach 532A, 34-141 Przytkowice, NIP:5512649870, KRS: 389271810, e-mail: **katowice@energy2000.pl**, tel.: 33 876 88 12.
2. Przetwarzanie danych wskazanych w Panelu sprzedaży następuje w celu wykonania umowy zawartej między Administratorem a Klientem w zakresie wykonania i doręczenia Biletu rocznego. Wizerunek Klienta przetwarzany jest jednorazowo – wyłącznie w celu wykonania Biletu rocznego, przy czym jest on dostarczany przez Klienta w formie pliku – wyłącznie celem zamieszczenia go na Bilecie rocznym (Administrator nie korzysta z technologii przetwarzania wizerunku/technik biometrycznych etc. umożliwiających identyfikację osoby fizycznej lub potwierdzenie tożsamości Klienta). Liczba wejść jest ewidencjonowana. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
3. W przypadku zgłoszenia reklamacji przez Klienta w związku z wydaniem Biletu rocznego – przetwarzanie następować będzie również w celu rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
4. Dane przechowywane są przez okres nie dłuższy niż okres przedawnienia roszczeń, przy czym wizerunek po wykonaniu Biletu rocznego jest trwale usuwany.
5. Klientowi przysługuje prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych dotyczących Klienta, którego dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Podanie danych wskazanych w Panelu sprzedaży jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do wykonania umowy (wydania Biletu rocznego z wizerunkiem Klienta oraz dostarczenia go Klientowi). Bilety roczne bez imienia i nazwiska lub wizerunku Klienta nie są wydawane (Klient ma możliwość zakupu pojedynczych biletów wstępu do Klubu Energy 2000).
7. Szczegółowe zasady ochrony danych osobowych związanych z serwisem, na którym znajduje się Panel sprzedaży reguluje Polityka Prywatności Serwisu, natomiast zasady ochrony danych osobowych w Klubie Energy 2000 reguluje Polityka Prywatności Klubu ENERGY 2000 w Katowicach. Oba dokumenty dostępne są na stronie:
<https://katowice.energy2000.pl/klub/regulamin/>.

XI. Postanowienia końcowe

1. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Kodeks cywilny, Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawa o prawach konsumenta.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu na zasadach określonych w zdaniach następujących. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia na stronie internetowej serwisu. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu

stosuje się poprzedni Regulamin (każdorazowo obowiązujący w chwili zawarcia danej umowy) – zatem zmiana Regulaminu nie będzie dotyczyć umów, które zostały wcześniej, przed taką zmianą, zawarte.

4. Rozstrzyganie ewentualnych sporów wynikających lub związanych umową zawartą na odległość na podstawie niniejszego Regulaminu powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który nie jest Konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu miejscowo dla miasta Krakowa.
5. W przypadku sporów z udziałem Konsumenta istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument może zwrócić się o interwencję rzecznika praw lub skorzystać z mediacji (o ile na nią – mediację - Sprzedawca wyrazi zgodę). Dostęp do ww. procedur jest opisany w polskim Kodeksie postępowania cywilnego oraz Ustawie o ochronie konkurencji i konsumentów. Sprzedawca informuje, iż na podstawie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> (<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>) dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 09.08.2024 r.