

Regulamin korzystania z vouchera kwotowego w klubie

§1.

Postanowienia ogólne

1. Voucher kwotowy (zwany dalej „**Voucherem**”) w postaci kodu alfanumerycznego stanowi prawo do wykorzystania określonej kwoty na produkty oferowane przez E2k Katowice Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Przytkowicach, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000910472, NIP: 5512649870, REGON: 389271810 w ramach działalności Klubu Energy 2000 w Katowicach (zwanego dalej „**Klubem**”) w barach znajdujących się wewnątrz Klubu, za wyjątkiem produktów tytoniowych. Voucher nie stanowi środka płatniczego w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
2. Voucher jest ważny przez określony czas wskazany w niniejszym Regulaminie. Jeżeli na Voucherze nie zostało wskazane inaczej – Voucher ważny jest 12 miesięcy od dnia jego zakupu. Po upływie ww. terminu – Voucher traci ważność.
3. Voucher może być wykorzystany wyłącznie w Klubie, który go wydał.
4. Klub przewiduje następujące wartości Vouchera: 50,00 zł, 100,00 zł, 200,00 zł.
5. Po zakupie danego Vouchera, kupujący otrzymuje kod alfanumeryczny na adres mailowy podany przy zakupie Vouchera.
6. Nabycie Vouchera oznacza, że kupujący zapoznał się on z treścią Regulaminu, jak i że zobowiązuje się przestrzegać zasad określonych w Regulaminie.

§2.

Sposób wykorzystania Vouchera

1. Voucher może być wykorzystany na pokrycie części lub całości kosztów produktów oferowanych przez Klub zgodnie z §1 pkt 1 Regulaminu.
2. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę ani zwrotowi.
3. Voucher można wykorzystać jednorazowo lub w częściach.
4. W przypadku, gdy wartość produktu przekracza kwotę Vouchera, korzystający z Vouchera zobowiązany jest do uiszczenia różnicy.
5. W przypadku, gdy wartość produktu jest niższa niż kwota Vouchera, pozostała kwota nie podlega zwrotowi.

§3.

Warunki korzystania z Vouchera

1. Voucher może być wykorzystany przez każdą osobę, która posługuje się Voucherem (Voucher nie jest imienny).
2. Voucher nie może być łączony z innymi promocjami, zniżkami lub bonami, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej.

§4.

Odpowiedzialność

1. Klub nie ponosi odpowiedzialności za utratę, kradzież lub zniszczenie Vouchera.
2. Voucher jest ważny tylko w oryginalnej formie, bez uszkodzeń i modyfikacji.
3. Klub zastrzega sobie prawo do weryfikacji autentyczności Vouchera.

§5.

Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Voucherów winny być zgłoszone na piśmie w Klubie (adres: ul. Plebiscytowa 3, 40-035 Katowice) lub drogą elektroniczną na adres katowice@energy2000.pl
2. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące i adres osoby składającej reklamację oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.

3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Klub w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. Reklamacje zostaną rozpatrzone zgodnie z przepisami prawa.

§6.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.katowice.energy2000.pl
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa.
3. Regulacje odnoszące się do danych osobowych reguluje Polityka Prywatności Klubu Energy 2000 w Katowicach.
4. W zakresie zasad korzystania z Vouchera można się kontaktować z Klubem za pośrednictwem następujących form kontaktu:
 - a. Telefon: 338768812
 - b. e-mail: katowice@energy2000.pl
5. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany wchodzi w życie po ich ogłoszeniu. Zmiany te nie mogą dotyczyć praw nabytych.
6. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, klub ma prawo unieważnić Voucher bez zwrotu jego wartości.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 21.02.2025 r.